

10年満足保証があります。



10 安心10年保証

Q1. 対象商品は？

A1. お買い上げいただいた森正(株)製商品で国産の柰張仏壇、新仏壇などが対象となります。

Q2. 保証期間は？

A2. 無料修理保証期間

お取扱店からお客様の手に渡ってから1年間です。

※ただし取扱説明書等の注意による正常な使用状態で、1年間に故障及び損傷した場合に限ります。

有料修理保証期間

お取扱店からお客様の手に渡ってから10年間です。

Q3. 保証を受ける為に必要なものは？

A3. 当社発行の保証書が必要です。(図2) 満足保証書内の必要事項への記載、及び捺印が必要です。

※お取扱店は必ず保証書のコピーを保管して下さい。

尚、無料修理・有料修理にかかわらず、ご寺院様の費用(入魂料、お布施等)はお客様のご負担とさせていただきます。

(図2) 10年満足保証書



記載、捺印欄



対象商品には必ずこのラベルを仏壇に添付して下さい。保証内容が明確になるとともに、お客様とのトラブルの防止にもなります。

○ 保証の対象仏壇と仕様例

柰張り国産唐木仏壇



春光

柰張り国産唐木仏壇 (新風KARAKI・Newとらっど)



尽誠

国産新仏壇(都市型・和モダン)全般 ※一部ハイグレード商品は30年保証



観月



TIME

× 保証の対象にならない例

1. ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
2. お買い上げ後の、設置場所の移動、落下及び輸送などによる故障及び損傷。
3. 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、及びその他の天災地変による故障及び損傷。
4. 故障原因が外部要因による故障及び損傷。
5. 取扱説明書に指定する消耗品をご使用にならなかったために発生した故障及び損傷。
6. 保証書のご掲示がない場合。